



Términos y condiciones

Última revisión: 18 de enero de 2018

¡Bienvenido a **My Roll**!

1. Generales

- 1.1. Este contrato describe los términos y condiciones generales (de ahora en adelante “**términos y condiciones**”) aplicables al acceso de los contenidos y/o adquisición de productos y servicios (de ahora en adelante “**servicios**”) ofrecidos a través del sitio www.myroll.com.mx (de ahora en adelante “**sitio web**”), del cual es titular My Roll, S.A. de C.V., (de ahora en adelante “**My Roll**”), quien tiene su domicilio establecido en la siguiente dirección: calle Bernardo de Balbuena número 604, colonia Santa Teresita, Guadalajara, Jalisco, C.P. 44600.
- 1.2. Cualquier persona que desee adquirir los **servicios** que se ofrecen en el **sitio web** se entenderá referido en el presente contrato de manera general como “**usuario**”. El **usuario** podrá acceder al **sitio web** y adquirir los **servicios** que en él se ofrecen sujetándose a los presentes **términos y condiciones**, así como a las políticas y principios incorporados al presente documento. En todo caso, el **usuario** que no acepte los presentes **términos y condiciones**, deberá abstenerse de utilizar el **sitio web** y adquirir los **servicios** que en el mismo sean ofrecidos. En tales condiciones, los presentes **términos y condiciones** se tendrán aceptados desde el momento en el que se accede al **sitio web**, independientemente de la aceptación expresa que se realice posteriormente.

2. Modificaciones a los términos y condiciones

- 2.1. **My Roll** podrá modificar los **términos y condiciones** en cualquier momento, haciéndolos públicos en el **sitio web**. Todos los términos modificados entrarán en vigor a los cinco días de su publicación. Dichas modificaciones serán comunicadas por **My Roll** a los **usuarios** vía correo electrónico o en su **cuenta personal** ante **My Roll**. Todo **usuario registrado** que no esté de acuerdo con las modificaciones efectuadas por **My Roll** podrá solicitar la baja de la **cuenta personal**.
- 2.2. El uso del **sitio web** y/o sus **servicios** implica la aceptación de estos **términos y condiciones**.

3. Definiciones

- 3.1. Cookies: cadenas de texto enviadas virtualmente que son almacenadas por el uso del **sitio web** para la consulta de las actividades y preferencias de los usuarios
- 3.2. Cuenta personal: colección de información privada contenida en el **sitio web** la cual es accesible y modificable únicamente por el **usuario registrado** que la creó con el uso de su clave privada y a través de la cual resulta posible elaborar **órdenes de servicio** para adquirir los servicios de **My Roll** que requieran pago.
- 3.3. Datos personales: Es toda información que permite identificar o hacer identificable a una persona física.



- 3.4. My Roll: My Roll, S.A. de C.V.
- 3.5. Orden de servicio: orden elaborada por un **usuario registrado** a través de su **cuenta personal** para la adquisición de un **servicio** que requiere de pago y en la cual se establecen los detalles de medidas, diseño, colores, material, grosor, o cualquier otra especificación relativa al **servicio**.
- 3.6. Servicios: el acceso a los contenidos y/o la adquisición de los productos y servicios que se ofrezcan en el sitio web.
- 3.7. Sitio web: el sitio web www.myroll.com.mx oficial de My Roll y todos sus subdominios.
- 3.8. Términos y condiciones: la totalidad del presente documento denominado "Términos y condiciones", incluyendo las políticas y principios incorporados al mismo.
- 3.9. Usuario no registrado: cualquier **usuario** que acceda al **sitio web** y no sea un **usuario registrado**.
- 3.10. Usuario registrado: cualquier **usuario** que cuente con una **cuenta personal** propia.
- 3.11. Usuario: cualquier persona que desee hacer uso de los **servicios** que se ofrecen en el **sitio web**.

4. Capacidad

- 4.1. El **sitio web** se encuentra dirigido a todo el público en general. No obstante, los **servicios** que requieran pago podrán ser adquiridos mediante **órdenes de pago** realizadas únicamente por **usuarios registrados** cuenten con capacidad legal para contraer derechos y obligaciones por su propia cuenta; en este sentido, **My Roll** declina cualquier responsabilidad por el incumplimiento de este requisito y se reserva el derecho de cancelar las **órdenes de servicios** que hayan sido pagadas por **usuarios registrados** que no cuenten con capacidad legal para contraer derechos y obligaciones por su propia cuenta.

5. Objeto

- 5.1. El primer objeto de los presentes **términos y condiciones** es regular el acceso y la utilización del **sitio web**: www.myroll.com.mx. **My Roll** se reserva la facultad de modificar en cualquier momento, y sin previo aviso, la presentación de los contenidos, la funcionalidad y la configuración que pudiera estar contenida en el **sitio web**. En este sentido, el **usuario** reconoce y acepta que **My Roll** en cualquier momento podrá interrumpir, desactivar o cancelar cualquiera de los elementos que conforman el **sitio web** o acceso a los mismos.
- 5.2. Se hace del conocimiento del **usuario** que **My Roll** podrá administrar o gestionar el **sitio web** de manera directa o a través de un tercero, incluyendo modificaciones específicas a las **cuentas personales** creadas por los **usuarios registrados**, lo cual no modifica en ningún sentido lo establecido en los presentes **términos y condiciones**.



5.3. El segundo objeto de los presentes **términos y condiciones** es establecer el clausulado correspondiente para la adquisición de los **servicios** que **My Roll** ofrezca en su **sitio web** y que requieran pago.

6. Usuario

6.1. Es responsabilidad del **usuario** utilizar el **sitio web** de acuerdo a la forma en la que fue diseñado; en este sentido, queda prohibida la utilización de cualquier tipo de software que automatice la interacción o descarga de los contenidos o **servicios** proporcionados a través del **sitio web**. Además, el **usuario** se compromete a utilizar la información, contenidos o **servicios** ofrecidos a través del **sitio web** de manera lícita, sin contravenir lo dispuesto en los presentes **términos y condiciones**, la moral o el orden público, y se abstendrá de realizar cualquier acto que pueda suponer una afectación a los derechos de terceros o perjudique de algún modo el funcionamiento del **sitio web**.

6.2. Así mismo, el **usuario** se compromete a proporcionar información lícita y veraz en los formularios habilitados en el **sitio web**, en los cuales el **usuario** tenga que proporcionar ciertos datos o información para el acceso a algún **servicio** ofrecido por el propio **sitio web**. En todo caso, el **usuario** notificará de forma inmediata a **My Roll** acerca de cualquier hecho que permita suponer el uso indebido de la información registrada en dichos formularios, tales como robo, extravío, o acceso no autorizado a cuentas y/o contraseñas, con el fin de proceder a su inmediata cancelación.

7. Usuario no registrado

7.1. Se entenderá como “**usuario no registrado**” a cualquier **usuario** que acceda al **sitio web** y no sea un **usuario registrado**.

8. Usuario registrado

8.1. El **usuario no registrado** podrá convertirse en **usuario registrado** creando una **cuenta personal** con el propósito adquirir los **servicios** de paga de **My Roll**. Esta cuenta podrá ser ingresada utilizando la clave privada que para tal efecto designe el **usuario registrado**. El **usuario registrado** podrá cambiar la clave privada en cualquier momento. **My Roll** no asume la responsabilidad por la compra de **servicios** que se realice por terceros desde la cuenta del **usuario** en caso de que el **usuario registrado** entregue dicha clave a terceros.

9. Políticas de adquisición de servicios que requieren de pago

9.1. Todas las adquisiciones de **servicios** que requieran de pago y que se lleven a cabo por medio del **sitio web** están sujetas a un proceso de confirmación y verificación, el cual podría incluir la verificación del stock y disponibilidad, validación de la forma de pago, validación de la factura (en caso de existir) y el cumplimiento de las condiciones requeridas por el medio de pago seleccionado. En algunos casos puede que se requiera una verificación por medio de correo electrónico.

9.2. Los precios de los **servicios** ofrecidos en el **sitio web** son válidos solamente en las compras realizadas en el **sitio web**.



- 9.3. **My Roll** no realiza reembolsos después de que se haya procesado la forma de pago y se haya efectuado el cobro.
- 9.4. Los **servicios** adquiridos desde el **sitio web** de **My Roll** tienen garantía únicamente por fallas o diferencias en su fabricación. La garantía no cubre cambios en las medidas, diseño, colores, material, grosor, o cualquier otra especificación de los **servicios**. Por lo tanto, el **usuario registrado** que adquiera un **servicio** del **sitio web** deberá verificar que su **orden de servicio** se envía en los términos exactos que desea. La garantía por diferencias en la fabricación de **servicios** únicamente cubre la elaboración de los **servicios** con especificaciones distintas a las establecidas por el **usuario registrado** en su **orden de servicio**.
- 9.5. La garantía sólo se hará efectiva cuando el **servicio** se haya usado correctamente. La garantía no cubre o daños ocasionados por uso indebido.
- 9.6. La garantía no incluye daños ocasionados durante el envío del **servicio** al **usuario registrado**. Para tal efecto, **My Roll** no será responsable por daños ocasionados al **servicio** desde el momento en el que el mismo es extraído de las instalaciones de **My Roll** por el proveedor externo del servicio de mensajería y paquetería o llevado a las instalaciones de dicho proveedor. Cualquier reclamo por daños ocasionados en el transcurso del envío o la no entrega del servicio deberá ser dirigida al proveedor externo del servicio de mensajería y paquetería correspondiente.

10. Acceso y navegación

- 10.1. **My Roll** no garantiza de ningún modo la continuidad y disponibilidad de los contenidos o **servicios** ofrecidos a través del **sitio web**. No obstante, **My Roll** llevará a cabo las acciones que de acuerdo a sus posibilidades le permitan mantener el buen funcionamiento del **sitio web**, sin que esto suponga alguna responsabilidad por parte de **My Roll**.
- 10.2. De igual forma, **My Roll** no será responsable ni garantiza que el contenido o software al que pueda accederse a través del **sitio web** se encuentre libre de errores, software malicioso, o que pueda causar algún daño a nivel de software o hardware en el equipo a través del cual el **usuario** accede al **sitio web**.
- 10.3. **My Roll** tampoco se hace responsable de los daños que pudiesen ocasionarse por un uso inadecuado del **sitio web**. En ningún caso **My Roll** será responsable por las pérdidas, daños o perjuicios de cualquier tipo que surjan por el sólo acceso o utilización del **sitio web**.

11. Política de privacidad

- 11.1. De conformidad a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, **My Roll** se compromete a adoptar las medidas necesarias que estén a su alcance para asegurar la privacidad de los **datos personales** recabados, de forma que se garantice su seguridad, se evite su alteración, pérdida o tratamiento no autorizado.
- 11.2. Además, a efecto de dar cumplimiento a lo establecido en la referida ley, todo **dato personal** que sea recabado a través del **sitio web**, será tratado de conformidad con los principios de licitud, calidad, finalidad, lealtad y responsabilidad. En todo momento se procurará que los



datos personales contenidos en las bases de datos o archivos que en su caso se utilicen, sean pertinentes, correctos y actualizados para los fines para los cuales fueron recabados.

- 11.3. El tratamiento de **datos personales** se limitará al cumplimiento de las finalidades previstas en el Aviso de Privacidad el cual se encontrará disponible en la siguiente dirección electrónica: http://www.myroll.com.mx/download/aviso_de_privacidad.pdf
- 11.4. **My Roll** podrá incluir en su **sitio web** hipervínculos o enlaces que permitan acceder a páginas web de terceros. Los titulares de dichos sitios web dispondrán de sus propias políticas de privacidad y protección de **datos personales**, por lo cual **My Roll** no asume ningún tipo de responsabilidad por los **datos personales** que sean facilitados por el **usuario** a través de cualquier **sitio web** distinto a www.myroll.com.mx.
- 11.5. Por otra parte, el acceso al **sitio web** puede implicar la utilización de **cookies**, las cuales son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por el **usuario**. Las **cookies** facilitan la navegación, la hacen más amigable, y no dañan el dispositivo de navegación. Para ello, las **cookies** pueden recabar información para ingresar al **sitio web**, almacenar las preferencias del **usuario**, así como la interacción que éste tenga con el **sitio web**. Este tipo de información será utilizada para mejorar el **sitio web**, detectar errores y posibles necesidades que el **usuario** pueda tener, lo anterior a efecto de ofrecer a los **usuarios** los **servicios** y contenidos de mejor calidad. En todo caso, la información que se recopile será anónima y no se identificará a **usuarios** individuales.
- 11.6. En caso de que el **usuario** no desee que se recopile este tipo de información, deberá deshabilitar, rechazar, restringir y/o eliminar el uso de **cookies** en su navegador de internet. Los procedimientos para realizar estas acciones pueden diferir de un navegador a otro; en consecuencia, se sugiere revisar las instrucciones facilitadas por el desarrollador del navegador. En el supuesto de que se rechace el uso parcial o total de **cookies**, el **usuario** podrá continuar haciendo uso del **sitio web**, aunque podrían quedar deshabilitadas algunas de las funciones del mismo.
- 11.7. Es posible que, en el futuro, estas políticas respecto a las **cookies** cambien o se actualicen, por ello es recomendable revisar las actualizaciones que se realicen a los presentes **Términos y condiciones**, con objetivo de estar adecuadamente informado sobre cómo y para qué se utilizan las **cookies** que se generan al ingresar o hacer uso del **sitio web**.

12. Política de enlaces de terceros en el sitio web

- 12.1. El **sitio web** puede contener enlaces, contenidos, servicios o funciones de otros sitios de internet, pertenecientes y/o gestionados por terceros, incluyendo imágenes, videos, comentarios y motores de búsqueda.
- 12.2. La utilización de estos enlaces, contenidos, servicios o funciones tiene por objeto mejorar la experiencia del **usuario** al hacer uso del **sitio web**, sin que pueda considerarse una sugerencia, recomendación o invitación para hacer uso de sitios externos. **My Roll** en ningún caso revisará o controlará el contenido de los sitios externos. De igual forma, no hace propios los **servicios**, contenidos, y cualquier otro material existente en los referidos sitios enlazados; por lo cual



tampoco se garantizará la disponibilidad, exactitud, veracidad, validez o legalidad de los sitios externos a los que se pueda tener acceso a través del **sitio web**. Así mismo, **My Roll** no asume ninguna responsabilidad por los daños y perjuicios que pudieran producirse por el acceso o uso de los contenidos o **servicios** disponibles en los sitios web no gestionados por **My Roll**.

13. Política en materia de propiedad industrial

- 13.1. **My Roll** es la titular para el uso y explotación de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial del **sitio web**, entendiendo por éste el código fuente que hace posible su funcionamiento, imágenes, archivos de audio o video, logotipos, marcas, combinaciones de colores, estructuras, diseños y demás elementos que lo distinguen. Serán protegidas por la legislación mexicana en materia de propiedad industrial, así como por los tratados internacionales aplicables.
- 13.2. Por consiguiente, queda expresamente prohibida la reproducción, distribución o difusión de los contenidos del **sitio web** con fines comerciales, en cualquier soporte y por cualquier medio, sin la autorización de **My Roll**.
- 13.3. El **usuario** se compromete a respetar los derechos de propiedad intelectual e industrial del titular. No obstante, además de poder visualizar los elementos del **sitio web**, podrá imprimirlos, copiarlos o almacenarlos, siempre y cuando sea exclusivamente para su uso estrictamente personal.
- 13.4. Por otro lado, el **usuario** se abstendrá de suprimir, alterar o manipular cualquier elemento, archivo o contenido del **sitio web**, y por ningún motivo realizará actos tendientes a vulnerar la seguridad, los archivos o bases de datos que se encuentren protegidos, ya sea través de un acceso restringido mediante un **usuario** y contraseña o porque no cuente con los permisos para visualizarlos, editarlos o manipularlos.
- 13.5. En caso de que el **usuario** o algún tercero consideren que cualquiera de los contenidos del sitio web suponga una violación a los derechos de protección de propiedad industrial, deberá comunicarlo inmediatamente a **My Roll** a través de los datos de contacto disponibles en el propio **sitio web** o a través del correo electrónico info@myroll.com.mx.

14. Hipervínculos al sitio web de My Roll

- 14.1. Ninguna persona puede ligar hipervínculos directamente al **sitio web** y sus subdominios sin autorización previa. **My Roll** considerará y aprobará bajo su estricta discreción cualquier solicitud expresa de ligar hipervínculos directamente al **sitio web** y sus subdominios. Las personas que obtengan la referida autorización expresa podrán ligar hipervínculos directamente al **sitio web** y sus subdominios siempre que la liga y/o hipervínculo no sea engañoso y no implique patrocinio, relación o aceptación por parte de **My Roll** y/o sus **servicios**.
- 14.2. Los interesados en ligar hipervínculos directamente al **sitio web** y sus subdominios pueden enviar su solicitud a info@myroll.com.mx, incluyendo una breve descripción que apoye su deseo de ligar hipervínculos directamente al **sitio web** y sus subdominios, una lista de los URLs



de los sitios en los que se incluirá el hipervínculo y una lista de los URLs del **sitio web** de **My Roll** y sus subdominios a los que se desean ligar los hipervínculos.

15. Legislación y jurisdicción aplicable

15.1. **My Roll** se reserva la facultad de presentar las acciones civiles o penales que considere necesarias por la utilización indebida del **sitio web**, sus contenidos o **servicios**, o por el incumplimiento de los presentes **términos y condiciones**.

15.2. La relación entre el **usuario** y **My Roll** se regirá exclusivamente por la legislación vigente en Guadalajara, Jalisco, México, con base en la legislación local del Estado de Jalisco o, de ser necesaria, la legislación federal.

15.3. De surgir cualquier controversia en relación a la interpretación y/o a la aplicación de los presentes **términos y condiciones**, las partes renuncian a cualquier jurisdicción que les pudiese corresponder por razón de domicilio y aceptan someterse exclusivamente a la jurisdicción de los tribunales y juzgados en Guadalajara, Jalisco, México.

16. En caso de tener dudas o comentarios relacionados a los presentes términos y condiciones, favor de dirigirse al correo electrónico info@myroll.com.mx.