

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL



1. **Última revisión: 16 de enero de 2018**

2. **Los datos que nos ha confiado son muy importantes para Usted y nosotros hacemos un compromiso para protegerlos. Siguiendo estándares internacionales, hemos adoptado la cultura de protección de datos personales, nuestro personal está capacitado y hemos implementado políticas de seguridad y mejores prácticas corporativas para resguardarlos. Sus datos personales están seguros con nosotros, nos comprometemos a utilizarlos única y estrictamente para los fines que nos autorice conforme a este documento. En cumplimiento a lo establecido por el artículo 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (LFPDPPP) y su Reglamento, se informa la política de privacidad y manejo de datos personales.**

3. **¿Quién es el responsable de Proteger sus datos?**
 - 3.1. My Roll, S.A. de C.V., conocido comercialmente como My Roll, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, con Domicilio en calle Bernardo de Balbuena número 604, colonia Santa Teresita, Guadalajara, Jalisco, C.P. 44600, portal de internet www.myroll.com.mx, y correo electrónico info@myroll.com.mx.

4. **¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?**
 - 4.1. Los datos que de ser aplicable le lleguemos a solicitar, serán utilizados para los siguientes fines principales y necesarias:
 - 4.1.1. Para verificar y confirmar su identidad
 - 4.1.2. Para llevar a cabo su inscripción dentro de nuestra base de datos
 - 4.1.3. Para procesar la venta del producto papel tapiz
 - 4.1.4. Para proceder al envío físico del producto que solicita a través del servicio de paquetería
 - 4.1.5. Para procesar el medio de pago en conexión cifrada con las instituciones financieras
 - 4.2. Los datos personales que recabemos de usted no los utilizaremos para fines secundarios.
 - 4.3. Los datos personales que recabemos de usted no los utilizaremos para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección personal.

5. **¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?**

My Roll

El papel de tus ideas



5.1. Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, utilizaremos los datos personales en las categorías de:

- 5.1.1. Datos de identificación
- 5.1.2. Datos de contacto
- 5.1.3. Datos de identificación de cuenta bancaria
- 5.1.4. Datos de tarjeta de crédito
- 5.1.5. Datos de tarjeta de débito
- 5.1.6. Datos de cuenta ante Paypal

6. ¿Qué datos personales sensibles recabamos?

6.1. No recabamos datos personales sensibles

7. ¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

7.1. Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones y autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

7.2.

Destinatario de los datos personales	País	Finalidad
Federal Express Holding México y CIA SNC DE CV	México	Para el envío físico por paquetería de los productos que adquiera.
PayPal Holdings, Inc.	Estados Unidos de América	Para realizar el procesamiento del pago de los productos que adquiera.
Su banco		En su caso, para realizar el cobro con tarjeta de crédito o cuenta bancaria de los productos que adquiera.

8. ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

My Roll

El papel de tus ideas



- 8.1. Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.
- 8.2. Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través de correo electrónico a info@myroll.com.mx.
- 8.3. Para ello, bastará que lo realice a través del siguiente procedimiento:
 - 8.3.1. Envío de solicitud desde su correo electrónico registrado al correo electrónico info@myroll.com.mx. Deberá describir los hechos y motivos que dieron origen a la presentación de la solicitud, identificar específicamente cuáles son los datos personales materia de la solicitud, y explicar cuál es su expectativa con la solicitud.
 - 8.3.2. Anexar copia de su identificación (credencial de elector, pasaporte o cartilla militar) y, en su caso, copia del documento que acredite la representación legal que tenga del Titular de los Datos.
 - 8.3.3. Usted recibirá una respuesta en su correo electrónico registrado en un período de 20 días hábiles.
- 8.4. Los datos de contacto de la persona o departamento encargado de datos personales y que también está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:
 - 8.4.1. NOMBRE: Ángel Calderón Topete
 - 8.4.2. DOMICILIO: calle Bernardo de Balbuena número 604, colonia Santa Teresita, Guadalajara, Jalisco, C.P. 44600.
 - 8.4.3. CORREO: info@myroll.com.mx
 - 8.4.4. SITIO WEB: www.myroll.com.mx

9. **¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?**



- 9.1. Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.
- 9.2. Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud respectiva vía electrónica al correo electrónico info@myroll.com.mx.
- 9.3. Pare ello, bastará que lo realice a través del siguiente procedimiento:
 - 9.3.1. Envío de solicitud desde su correo electrónico registrado al correo electrónico info@myroll.com.mx. Deberá describir los hechos y motivos que dieron origen a la presentación de la solicitud, y explicar cuál es su expectativa con la solicitud.
 - 9.3.2. Anexar copia de su identificación (credencial de elector, pasaporte o cartilla militar) y, en su caso, copia del documento que acredite la representación legal que tenga del Titular de los Datos.
 - 9.3.3. Usted recibirá una respuesta en su correo electrónico registrado en un período de 20 días hábiles en donde se especificará el consiguiente uso que se dará a sus datos personales como consecuencia de su revocación.
- 9.4. Los datos de contacto de la persona o departamento encargado de datos personales y que también está a cargo de dar trámite a las solicitudes de revocación de consentimiento, son los siguientes:
 - 9.4.1. NOMBRE: Ángel Calderón Topete
 - 9.4.2. DOMICILIO: calle Bernardo de Balbuena número 604, colonia Santa Teresita, Guadalajara, Jalisco, C.P. 44600.
 - 9.4.3. CORREO: info@myroll.com.mx
 - 9.4.4. SITIO WEB: www.myroll.com.mx

10. ¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

- 10.1. Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:



10.1.1. Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la Procuraduría Federal del Consumidor, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

10.2. Reiteramos que sus datos personales no serán utilizados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección personal.

11. El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de Internet

11.1. Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página, así como ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias.

11.2. Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de Internet, secciones consultadas, y páginas de Internet accedidas previo a la nuestra.

11.3. Asimismo, le informamos que sus datos personales que se obtienen a través de estas tecnologías no los compartiremos con persona, empresa, organización o autoridad distinta a nosotros.

11.4. Estas tecnologías no podrán deshabilitarse por ser necesarias para el propio funcionamiento de la página web.

12. ¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?

12.1. El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo operativo, o por otras causas.

12.2. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de la sección correspondiente en la página web http://www.myroll.com.mx/download/aviso_de_privacidad.pdf

12.3. El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

- 12.3.1. Dentro de los veinte días hábiles siguientes a que se realicen los cambios o actualizaciones, se enviará un correo electrónico al correo que usted haya registrado con nosotros, describiéndose tales cambios y actualizaciones y la situación actual de las políticas de privacidad.



13. **Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para mayor información, le sugerimos visitar su página oficial de Internet www.inai.org.mx.**